

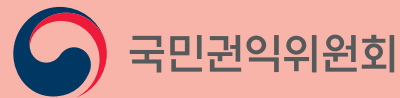
적극행정 국민신청 소극행정 재신고

국민신문고(www.epeople.go.kr)로 하세요!



국민의 권리를 찾는 길에
함께 하겠습니다.

적극행정 국민신청 공익성 민원 또는 국민제안이 거부·불채택되면 신청
소극행정 재 신고 소극행정 신고 처리 결과에 불만족하면 다시 신고



적극행정 국민신청이란?

국민권익구제 패스트트랙

국민이 민원·제안 등 정책 아이디어를 내면 국민권익위가 국민의 눈높이에서 검토하여 관계기관에 권고하는 제도

소극행정 재신고란?

소관 행정기관에서 시정되지 않은 소극행정을 국민권익위에 다시 신고할 수 있는 제도

처리 절차 (적극·소극 공통)



※ 근거 : 「적극행정 운영규정」 제18조의2, 제18조의3
「지방공무원 적극행정 운영규정」 제17조의2, 제17조의3



신청 요건

적극행정 국민신청

공익성 민원 거부 또는 국민제안 불채택

소극행정 재 신고

공무원의 소극적 업무행태로 인한 국민권의 침해 또는 국가 재정상 손실 발생



조치 방법

적극행정 국민신청

국민권익위원회

개선의견 권고

소관기관

적극적 처리방안 마련

소극행정 재신고

국민권익위원회

재조사 또는 업무 개선 등 권고

소관기관

시정 및 재발 방지 조치 등

소극행정 재신고 조치 사례

통학로 파손된 육교시설 방지

사연 초등학교생들이 자주 통학하는 노후 육교가 파손되어 위험하고 아찔한 상황을 목격하고 신고하였지만, 지자체는 전혀 조치가 없네요. 담당합니다.

개선 계단에 미끄럼방지 패드를 설치하고, 부식되어 파손된 목재데크를 보수하는 등 조치 강구

불법 옥외광고물 행정조치 기준 부재

사연 불법 광고물을 신고했는데, 세상에!!! 조치기준이 없다며 자진철거를 안내했다고 손 놓고 있네요. 이럴 수가 있나요?

개선 불법 광고물 특성을 반영한 기준 마련 및 시행

업무처리 지연

사연 진정 사건 처리기한을 2차례 연장하고, 9개월 동안 방치하고 있습니다. 제발 도와주세요!!

개선 처리 지연을 방지하는 민원 관리 대책 마련

적극행정 국민신청 개선 사례

1 통학로 안전

신축 아파트 단지에 입주하여 초등학교 자녀를 근처 학교에 보내고 있습니다. 통학로에 보도는 물론이고 횡단보도, 신호등 어느 하나 제대로 갖추어진 것이 없네요.

자녀의 등하굣길 안전이 걱정입니다.

이렇게 개선

안심하세요! 어린이 보호구역을 지정하고, 보도와 횡단보도, 신호등 같은 안전시설을 조속히 설치하겠습니다.

2 보도 위 가로수·전주

가로수와 전주가 보도 한가운데 있어, 불편이 이만저만이 아니네요. 어떻게 안 되나요?

이렇게 개선

가로수와 전주를 옮기기에 적합한 장소를 알아보고 즉시 옮겨 보겠습니다.

3 군인 육아휴직

군인 육아휴직이 법으로 보장되는데, 훈령을 근거로 허용 안 된다고요. 개선될까요?

이렇게 개선

법을 근거로 훈령을 개정하고, 육아휴직을 허용 하도록 하겠습니다.

4 전통시장 소방시설

소화전이 상가에서 쌓아놓은 물건에 가려 전혀 보이지 않네요. 불이라도 나면 정말 속수무책으로 당할까 겁남니다.

이렇게 개선

소화전 주변에 물건을 쌓지 않도록 소화전 안전 보호대를 설치하고, 소방용수 표시판을 설치하여, 화재 대응에 차질이 없도록 하겠습니다.

5 전기차 충전시설

지역 내 전기차동차가 크게 늘어나고 있는데 충전시설은 늘어나지 않아 충전에 불편을 겪고 있습니다.

이렇게 개선

전기자동차 증가 추세를 반영하여 주차장에 충전 시설을 확대하겠습니다.

6 공립 어린이집

정원이 미달이라기에 신청하였는데, 연령별 정원은 채워져 있기에 임소를 할 수 없다고 하네요. 너무 엉터리로 계획하고 운영하는 것 아닌가요?

이렇게 개선

이용 수요를 감안하여 연령별 정원을 탄력적으로 조정하겠습니다.

7 영농 폐기물

불법소각과 무단투기가 심각한 수준이기에 신고 하였습니다. 그런데 군청이 소극적으로 대응하고 있어 문제가 전혀 해결되지 않아 속상합니다.

이렇게 개선

‘영농 폐기물 집중 수거의 날’ 운영과 같은 효과적 대응 방안을 마련하여 문제를 해결하겠습니다.

8 자연공원 관리

지저분하고 관리도 되지 않아 시민들의 건강을 해칠 수 있으니, 조치를 해주세요.

이렇게 개선

자연공원의 건강한 이용을 위해 시설을 설치 및 관리를 적법하게 수행하도록 하겠습니다.