

# 2021년 군정 주요업무 자체평가 최종평가 보고서

## 평가개요

- 평가기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
  - 평가대상 : 2021년도 군정 주요업무
  - 평가항목 및 배점(100점)
    - 공통평가(25) : 재정신속집행, 군정홍보, 공약사업이행, 민원만족도 등
    - 업무평가(65) : 성과지표 적정성(25), 목표달성도(40)
    - 군정발전기여도(10) : 부군수(7), 기획성과담당관(3)의 정성평가
    - 가·감점(±5) : (가)기관표창, 시군합동평가 기여 등 / (감)징계처분, 민원처리 지연 등
  - 평가최종등급 : S(90점 이상), A(89~80점), B(79~70점), C(70점미만)
  - 최종 평가결과
    - S등급(탁월) : 기획성과담당관, 행정지원담당관, 환경물관리단, 주민복지과, 문화관광과, 보건행정과, 유통지원과, 농업기술과(8개부서)
    - A등급(우수) : 공공건축추진단, 민원지적과, 청년혁신과, 재무과, 체육진흥과, 지역활성과, 해양수산과, 재난안전과, 도시건축과, 건설교통과, 건강증진과, 농축산과, 산림공원과(13개부서)
- ※ 총점 집계결과 B·C 등급은 없음



남해군  
NAMHAE-GUN

[기획성과담당관]

# 목 차

I. 2021년 군정주요업무 자체평가 추진개요 .....	1
II. 최종평가 결과 총괄 .....	4
III. 주요항목 세부평가 결과 .....	13
IV. 부서별 군정주요업무 자체평가표 .....	27
1. 기획성과담당관 .....	28
2. 행정지원담당관 .....	38
3. 공공건축추진단 .....	54
4. 환경물관리단 .....	79
5. 주민복지과 .....	97
6. 민원지적과 .....	135
7. 청년혁신과 .....	148
8. 재 무 과 .....	168
9. 문화관광과 .....	183
10. 체육진흥과 .....	225
11. 지역활성과 .....	234
12. 해양수산과 .....	274
13. 재난안전과 .....	294
14. 도시건축과 .....	313
15. 건설교통과 .....	330
16. 보건행정과 .....	347
17. 건강증진과 .....	357
18. 농축산과 .....	367
19. 유통지원과 .....	380
20. 농업기술과 .....	394
21. 산림공원과 .....	414

# I

## 2021년 군정주요업무 자체평가 추진개요

### ■ 근거

- 정부업무평가 기본법 제18조(지방자치단체의 평가)
- 남해군 성과관리 및 평가에 관한 규칙 제7조(정기평가)
- 2021년도 주요업무 자체평가 시행계획

### ■ 평가목적

- 사업 중심 및 고객중심의 성과주의 조직문화 및 역량강화 도모
- 군정 주요사업 추진의 효율성 제고 및 행정의 책임성 확보
- 평가결과 피드백 강화로 군정 만족도 제고

### ■ 평가기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.

### ■ 평가대상 : 2021년도 군정 주요업무

### ■ 평가절차 및 방법

- 2021년도 군정주요업무 자체평가 시행계획 수립
- 중간평가
  - 주요업무 추진상황 점검 : 부서별 자체평가 실시 후 실무평가반(성과관리팀)에서 점검·확인
    - ▶ 집행과정 점검(계획대비 진도, 자원투입 적절성, 환류노력)
    - ▶ 추진상황을 점검하여 “정상추진, 완료, 부진, 시기 미도래”로 정리
  - 성과지표 적정성 평가 : 실무평가반(주요실무 총괄부서 팀장 등)에서 성과지표 적정성에 대한 정성평가 실시
- 최종평가
  - 부서별 주요과제(업무)에 대한 부서장 주관 자체평가 결과를 바탕으로 기타 평가항목의 평가점수를 종합 합산하여 군정주요업무에 대한 최종평가(종합평가)를 실시

○ 평가요소 및 배점

- 공통평가(25점) : 5개 항목(지방재정신속집행실적, 군정홍보실적 등)
- 주요업무 평가(65점) : 2개 항목(성과지표 적정성, 목표달성도)
- 군정발전기여도 평가(10점) : 부군수, 실무평가반장 평점 부여
- 가·감점(±5점) : 7개 항목(기관표창·수상, 정부·시군합동평가 기여 등)

○ 평가 최종등급

등급	S(탁월)	A(우수)	B(보통)	C(미흡)
배점	90점 이상	89~80점	79~70점	70점미만

# 평가 배점표

평가항목		배점	평가기준				평가주기	평가주관															
4개 분야 15개 항목		100점 (±5)																					
공통 평가 (25)	지방재정 신속집행 실적	8	○ 신속집행 실적 순위에 따른 배점('21.6.30기준) <table border="1"> <tr> <td>순위</td> <td>1~5</td> <td>~11</td> <td>~17</td> <td>~21</td> </tr> <tr> <td>배점</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> </table>				순위	1~5	~11	~17	~21	배점	8	6	5	4	상반기	실무평가반					
	순위	1~5	~11	~17	~21																		
	배점	8	6	5	4																		
	군정홍보실적	6	○ 군정홍보 실적 순위에 따른 배점('21.12.31기준) <table border="1"> <tr> <td>순위</td> <td>1~5</td> <td>~11</td> <td>~17</td> <td>~21</td> </tr> <tr> <td>배점</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </table>				순위	1~5	~11	~17	~21	배점	6	4	2	1	하반기						
	순위	1~5	~11	~17	~21																		
배점	6	4	2	1																			
공약사업 이행실적	6	○ 공약사업 이행률에 따른 배점('21.12.31기준) <table border="1"> <tr> <td>이행률</td> <td>90이상</td> <td>89~70</td> <td>69~60</td> <td>59이하</td> </tr> <tr> <td>배점</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </table> ※ 공약사업이 없는 부서는 최저점수 부여				이행률	90이상	89~70	69~60	59이하	배점	6	4	2	1	하반기							
이행률	90이상	89~70	69~60	59이하																			
배점	6	4	2	1																			
민원만족도	3	○ 민원만족도조사 결과에 따른 배점('21.12.31기준) <table border="1"> <tr> <td>민원처리 실시간 고객만족도 점수</td> <td>95이상</td> <td>94~90</td> <td>89이하</td> <td></td> </tr> <tr> <td>배점</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </table> ※ 민원접수건 없는(만족도조사 미실시) 부서는 최저점수 부여				민원처리 실시간 고객만족도 점수	95이상	94~90	89이하		배점	3	2	1		하반기							
민원처리 실시간 고객만족도 점수	95이상	94~90	89이하																				
배점	3	2	1																				
군정업무 주민 및 전문가참여 시책추진 건수	2	○ 군정업무 추진 시 주민·전문가 참여 건수에 따른 배점 ( '21.12.31기준) <table border="1"> <tr> <td>건수</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>배점</td> <td>2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>0.5</td> </tr> </table> ※ 간담회, 공청회, 토론회, 주민협의체 등 (패널 등 실질적 참여 여부 확인)				건수	5	4	3	1	배점	2	1.5	1	0.5	하반기							
건수	5	4	3	1																			
배점	2	1.5	1	0.5																			
주요 업무 평가 (65)	성과지표 적정성 (25)	주요과제 적절성	7	○ 주요과제의 전략목표 적합성 ▶ 좋음:7점 / 보통:5점 / 나쁨:3점				상반기	실무평가반														
		성과목표 구현성	6	○ 성과지표의 성과목표 구현정도 ▶ 좋음:6점 / 보통:4점 / 나쁨:2점																			
		성과지표 난이도	6	○ 목표치 설정 값의 난이도 ▶ 좋음:6점 / 보통:4점 / 나쁨:2점																			
		성과지표 명확성	6	○ 성과지표 표현 명확도, 객관적 검증 측정가능성 ▶ 좋음:6점 / 보통:4점 / 나쁨:2점																			
	목표달성도	40	○ 부서별 성과지표 추진실적(부서자체평가) ▶ 주요과제별 평점을 합산하여 평균점수 환산				하반기	실무평가반 평가위원회															
군정발전 기여도		10	○ 부서의 군정발전 기여도에 대한 부군수(7점), 실무평가반장(3점)의 정성평가				하반기	부군수 평가반장															
가· 감 점 (±5)	기관표창·수상	2	○ 기관표창 ▶ 대통령 2점, 총리 1.5점, 장관 1점 ○ 기관수상 <table border="1"> <tr> <td>구분</td> <td>최우수</td> <td>우수</td> <td>장려</td> <td></td> </tr> <tr> <td>중앙</td> <td>2</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>도</td> <td>1.5</td> <td>1</td> <td>0.5</td> <td></td> </tr> </table>				구분	최우수	우수	장려		중앙	2	1.5	1		도	1.5	1	0.5		하반기	실무평가반
	구분	최우수	우수	장려																			
	중앙	2	1.5	1																			
	도	1.5	1	0.5																			
	공공일자리창출 연계사업 건수	2	○ 공공일자리 창출 실적 <table border="1"> <tr> <td>구분</td> <td>4건 이상</td> <td>3건 이상</td> <td>2건 이상</td> <td></td> </tr> <tr> <td>점수</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0.5</td> <td></td> </tr> </table>				구분	4건 이상	3건 이상	2건 이상		점수	2	1	0.5								
	구분	4건 이상	3건 이상	2건 이상																			
	점수	2	1	0.5																			
정부시군 합동평가 기여	2	○ 정부 및 시군 합동평가 목표달성도(정량지표) <table border="1"> <tr> <td>구분</td> <td>100%</td> <td>90%이상</td> <td></td> </tr> <tr> <td>점수</td> <td>2</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </table>				구분	100%	90%이상		점수	2	1											
구분	100%	90%이상																					
점수	2	1																					
고충민원 처리실적	1	○ 고충민원(진정,건의,탄원,질의 등) 처리 실적 : 1건당 0.1점																					
징계처분 건수	-2	○ 내·외부감사 등에서 징계처분 : 1건당 -0.5점																					
민원처리 지연	-2	○ 전체 민원사무 처리 지연 : 1건당 -0.2점																					
자체평가자료 부실	-1	○ 평가관련 허위기재, 증빙자료 부실 : 1건당 -0.5점 ○ 평가관련 자료 제출 지연 : 1회당 -0.3점																					

※가·감점 : 부서 당 평가항목별 점수 최고±2점, 가·감점 총합계 점수 ±5점까지 적용

## II 최종평가 결과 총괄

### 1. 평가 결과

등급	부서 수 (21개부서)	부서명
S(탁월)	8개	기획성과담당관, 행정지원담당관, 환경물관리단, 주민복지과, 문화관광과, 보건행정과, 유통지원과, 농업기술과
A(우수)	13개	공공건축추진단, 민원지적과, 청년혁신과, 재무과, 체육진흥과, 지역활성과, 해양수산과, 재난안전과, 도시건축과, 건설교통과, 건강증진과, 농축산과, 산림공원과

※ 총점 집계결과 B·C 등급은 없음

※ 등급별 부서순서는 평가점수 순위가 아닌 직제 순임

### 2. 총 평

- 2021.6월 남해군 홍보대사 3인방(나상도·최산·신진서) 위촉으로 홍보효과 극대화 기여 **(기획성과담당관)**
- 시군 주요업무 합동평가 1:1 컨설팅 실시를 통한 지표별 대응전략 모색 및 타 지자체 우수사례 공유 **(기획성과담당관)**
- 전년대비 청렴도 평가지수 상승(7.84→7.93) **(기획성과담당관)**
- 경상남도 군부 최초 전 읍면 주민자치회 전환에 따른 주민자치 활성화 구현 **(행정지원담당관)**
- 전(全)직원 현장행정 활성화를 통한 군민맞춤형 서비스 지원 및 공감행정 실현 **(행정지원담당관)**
- 제7회 올해의 SNS 대상 2021년 지자체 블로그 부문 ‘최우수상’ 수상 **(행정지원담당관)**
- 지속적인 노후 방송시설 교체를 통해 장애인수 전년대비 30% 감소 (2020년:339건, 2021년:241건) **(행정지원담당관)**

- 청사신축 보상협의 관련 지연 대상자에 대한 지속적인 설득으로 반대 민원 없이 계획한 철거물량 달성 **(공공건축추진단)**
- 청사신축 편입부지 매장문화재 시·발굴조사를 통해 읍성의 흔적을 발견, 읍성과 조화로운 건축 계획으로 청사 건립 가능 **(공공건축추진단)**
- 공간 환경 전략계획과 함께 경관계획 수립이 진행됨으로써 전략적인 공간 경관계획 수립 및 공간 관리 기준 마련 **(공공건축추진단)**
- 군민 수요에 따른 사업 보급물량 일부 조정으로 전기자동차 보급에 기여 **(환경물관리단)**
- 미 FDA주변해역 하수처리시설 설치사업 고암, 서대, 신흥, 정태·성산 지족 처리구역 1차분 준공 및 초양 처리구역 전체 준공 **(환경물관리단)**
- 노후상수도시설의 기능개선 및 블록·유지관리시스템 체계 구축을 통한 지방상수도 운영·관리 선순환 구조 구축 **(환경물관리단)**
- 코로나19로 대면회의가 어려운 여건 속에서 네이버 밴드를 활용하여 모니터단으로 42건의 정책제안을 이끌어 냈으며, 경남 최초로 고령친화상점 '여기쉬어가게'와 '어르신 우선 주차 구역' 조성사업을 추진하여 어르신이 편리하고 안전한 도시환경 조성에 기여 **(주민복지과)**
- 2021년 미조공동육아나눔터 설치 지원 사업 선정(21.9.29.)
  - 개소 당 65백만원 이내(공간 리모델링, 기자재 등 포함) **(주민복지과)**
- 2021년 경상남도 자원봉사대축제 수상
  - 자원봉사 프로그램 경진대회 '장려' 수상 : 그리울 자원봉사단
  - 자원봉사활동 우수 수기공모전 : 하숙희 (코로나19 백신접종 봉사활동)**(주민복지과)**
- 한국중앙자원봉사센터 '예방접종지원 자원봉사활동 우수 센터' 선정
  - 표창장 및 행정안전부 시상금 100만원 **(주민복지과)**
- 군민의 불편사항과 민원을 적극적으로 청취·해결하여 행복하고 신뢰받는 민원행정을 구현하였으며, 신속한 민원처리로 고객서비스 개선 **(민원지적과)**
- 국토교통부 공모 '디지털 트윈국토 시범사업' 선정(국비 300백만원) **(민원지적과)**

- 2022 남해군 방문의해 대비 주소정보시설 확충 설치(186개소) **(민원지적과)**
- 청년센터와 청년학교를 활용한 취마·소양프로그램, 문화공연, 청년 활동 결과물 전시를 통해 청년 참여를 유도하였으며 청년씨앗통장, 청년월세지원사업, 청년 주거자금 대출이자 지원 등 총 175명 청년 생활안정 지원 **(청년혁신과)**
- 민관 협치 우수사례 공유대회 '우수상' 수상 **(청년혁신과)**
- 혁신 및 적극행정 도 통합 경진대회 '장려상' 수상 **(청년혁신과)**
- 아이 키우기 좋은 환경 조성을 위한 「어린이도서관 건립 사업」을 원활히 추진 중이며, 우수동아리 지원 및 길 위의 인문학 등 다수의 공모사업 선정으로 군민들에게 다양한 독서 및 평생학습 서비스 제공 **(청년혁신과)**
- 지방세 목표액 초과 달성 : 41,076백만원(목표액)/47,916백만원(징수액) **(재무과)**
- 2021년 세외수입 운영평가 행정안전부 '최우수기관' 선정 **(재무과)**
- 삼동다락 건립사업 및 소통하는 읍면동 혁신 주민 센터 사업 추진 **(재무과)**
- 국내·외 관광 트렌드에 능동적으로 대응하고 지역경제 활성화와 주민 복지 증진을 위한 남해군 관광문화재단 출범 및 운영 지원 **(문화관광과)**
- 사업비 190억원을 확보하여 오래된 차도교를 도보교로 전환하는 가치로운 교량 재생사업인 「남해대교 관광 자원화사업」 시행 **(문화관광과)**
- 남해 다이어트 보물섬 조성사업 민자 사업자 법인 설립 및 토지매매계약 체결 **(문화관광과)**
- 동대만 생태공원 조성사업 1차분 공사 준공 **(문화관광과)**
- 코로나19 상황에도 내실 있는 생활체육 프로그램 운영으로 제60회 경남도민 체육대회 군부 종합 1위 달성 **(체육진흥과)**
- 전국대회 개최, 신규 대회 적극 유치 및 방송사 예능 프로그램 촬영 지원으로 '스포츠 메카 남해 브랜드 이미 홍보 및 지역경제 활성화 기여 **(체육진흥과)**
- 소상공인 희망대출 지원 사업으로 저 신용 소상공인 사각지대 해소 기여 **(지역활성과)**
- 우리군 최대 민간 투자사업인 「브레이크힐스 남해」 조성 사업 정상추진 견인 **(지역활성과)**



- 2021년 농어촌취약지역 생활여건 개조사업 공모사업 선정(2개소 3,498백만원)

**(지역활성과)**

- 2021년 농촌유휴시설 활용 창업 지원 사업 공모사업 선정(450백만원) **(지역활성과)**
- 어선의 감척(연안 6척, 근해어선 5척)을 통해 지속가능한 생산기반 구축과 경쟁력 제고 **(해양수산과)**
- 어촌뉴딜 300사업 추진으로 낙후된 어항 및 배후 어촌마을 정주여건 개선 소득시설 조성 등을 통해 어촌지역의 지속가능한 발전을 도모 **(해양수산과)**
- 전국 1,159개 공동체 중 '선진'등급 공동체 14개소에 대한 선진공동체 특별 사업비 지원 공모에서 우리군 노구어촌계자율관리공동체가 선정되어 내년도 예산 742백만원 확보 **(해양수산과)**
- 재난사건·사고 보고체계 및 민관협력체계 구축
  - 신속한 상황전파를 위한 공동대응 매뉴얼 정비(2월)
  - 재난유형별 행동매뉴얼, 대응수칙(28개 유형) 정비 및 부서공유(3월)

**(재난안전과)**

- 재난관리기금을 통한 노후 예·경보시설(자동기상관측시스템 및 재해일제 방송 시스템 자동수신단말장치)교체를 통해 신속한 재난상황 전파 기여 **(재난안전과)**
- 재해예방 및 복구활동을 위한 남해군 지역자율방재단 활성화를 위해 소집 수당 등을 반영한 조례개정(5월 공포) **(재난안전과)**
- 인구증대 시책지원에 관한 조례 개정을 통해 농어촌 주거환경 개선사업의 지원 대상 요건을 완화하고 사업비를 증액하여, 보다 실질적으로 주민에게 도움이 될 수 있는 사업 추진 **(도시건축과)**
- 복합민원 처리과정을 군민 관점에서 생각하여 적극적인 1:1 밀착 서비스를 제공하고, 불법 개발행위를 수시 지도 단속하여 난개발을 방지하고 아름다운 자연경관 보전에 기여 **(도시건축과)**
- 고령자 맞춤형 영구임대주택사업 추진으로 안정적인 노인주거시설 마련과 편리한 복지시설 제공으로 건강한 고령친화도시 건설 추진 **(도시건축과)**
- 남해·여수 해저터널 및 국도3호선 국도·국지도 5개년 건설계획 반영 **(건설교통과)**

- 2022 남해군 방문의해를 맞이하여 도선 외관을 개선해 관광객에 깨끗한 이미지 제공 **(건설교통과)**
- 상습 가뭄지역의 수리시설 확장 및 정비를 통해 안정적으로 농업용수를 공급하여 영농 편의를 제공하고 농가 소득증대에 기여 **(건설교통과)**
- 코로나19 감염병 대응체계 구축으로 환자 조기발견 및 접촉자 관리 **(보건행정과)**
- 코로나19 백신 예방접종센터 설치운영으로 접종률 향상 및 코로나 감염예방에 기여 **(보건행정과)**
- 폐렴구균 위탁의료기관 21개소 계약 체결 보건소 및 보건지소 상시 접종 **(보건행정과)**
- 코로나19로 인력을 구하기 힘든 시기임에도 2021년 지역응급의료기관 평가 B등급 유지 **(건강증진과)**
- 인지건강상태에 따른 비대면 인지재활 키트 제공으로 서비스 돌봄 공백 최소화  
- 위생안전키트(1,500부), 인지강화키트(1,000부), 인지재활키트(500부), 주거환경개선 키트(300부) **(건강증진과)**
- 치매환자 비대면 서비스 제공  
- 조호물품 제공(290명), 치매치료관리비 지원(1,047명), 사례관리서비스(280명) **(건강증진과)**
- 비대면 교육방식을 도입하여 교육공백 해소 및 보물섬 농업대학 농업리더 인재 미래 선도 농업인 육성에 기여 **(농축산과)**
- 축산농가 소득지원으로 가축 전염병 유입 차단 및 축산농가 경제적 손실 예방 **(농축산과)**
- 코로나19 장기화로 침체된 시장에서 농수특산물 홍보 판촉활동 강화로 지역 농특산물 브랜드 가치 제고 및 판매 확대 (직거래장터, 남해 물 기획전, 명절특판전 박람회 참가 등) **(유통지원과)**
- 2021년 도농교류의 날 '석탑산업훈장' 수상 (신항해바리농촌체험 휴양마을) **(유통지원과)**
- 2021년 농촌자원사업 우수기관 경진 '최우수상' 수상 **(유통지원과)**

- 지역특화품목양성 부문 '농림축산식품부 장관 표창 (농업기술과)
- 시금치 포장재 지원 : 679,364만매/79.2백만원
  - 시금치 재배농가 보물초 포장재 지원으로 농자재비 상승에 대한 생산 경영비 부담 절감 및 규격화 포장재 출하로 시장경쟁력 강화 (농업기술과)
- 주야생장점 배양 마늘을 이용한 우량종구 생산단지 조성으로 우량 씨마늘 공급을 통한 남해마늘 품질 향상으로 경쟁력 제고 (전년대비 공급량 33% 증대) (농업기술과)
- 2021년 산림청 임도 우수사례 선정(장려) 및 경상남도 임도사업 평가에서 '최우수기관 선정 (산림공원과)
- 2021년 경상남도 산불방지대책 분야 '우수' 평가 (산림공원과)
- 코로나19로 인해 야외활동이 증가함에 따라 망운산 산림욕장 재정비 사업, 남해 힐링숲타운조성(자생식물원), 고사리밭 명소 조성사업, 고현 독방 화전별곡조성 및 등산로 정비사업 등 산림휴양시설 확충으로 국민여가 패턴 변화에 선제적 대응 (산림공원과)