



### 통합사례관리 서비스 제공 절차



- 읍면사무소에 전화 또는 방문 신청
- 접수 → 현장 확인 초기상담(읍면)
- 사례관리사가 가정방문 욕구조사(10일)
- 대상자 구분 및 신청(5일) → 통합사례회의
- 서비스 제공계획 수립(15일)
- 서비스제공 및 점검 → (재사정) → 관리
- 서비스 종결
- 사후관리(읍면 · 사례관리사 공동수행)

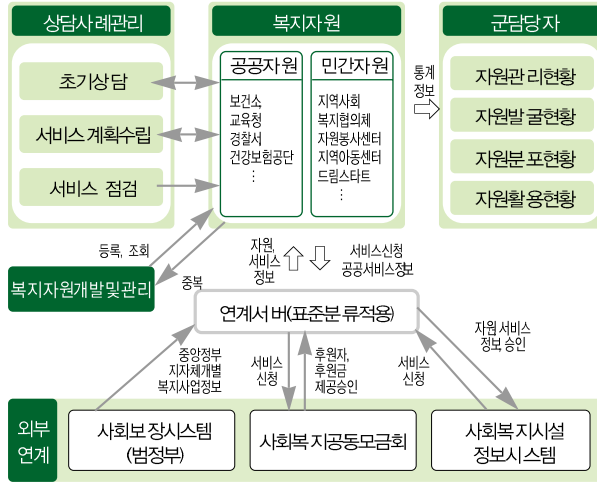
어려운 이웃의 희망을 찾고, 듣고, 돕고!  
힘이 되어 드리겠습니다.

## 희망복지지원단

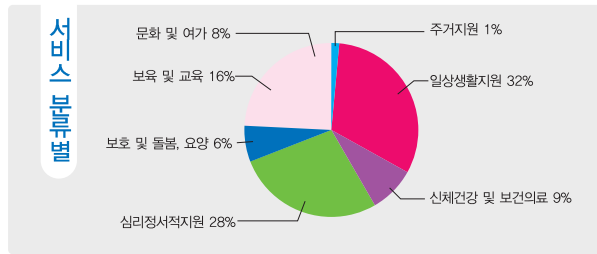
생계·주거·의료 등 복합적인 위기 및 문제를 가지고 있는 우리 이웃을 위한 맞춤형 복지서비스를 제공합니다.

## 복지 자원관리 · 발굴

### 자원 관리 체계



### 남해군 자원발굴 관리현황



### 복지자원 발굴(후원) 희망·참여 방법

- 대상 : 기업체, 사회단체, 기관, 군민 등
- 내용 : 현물 및 서비스 후원, 결연 등 후원자 실정에 맞게
- 기간 : 연중
- 신청안내·접수 : 남해군청 주민생활지원실(860-3807), 읍면사무소

### 남해군 주민생활지원실

경남 남해군 남해읍 망운로 32 (아산리 355)  
전화 : 055-860-3807, 3896~3897  
보건복지콜센터 : 국번없이 ☎ 129(www.129.go.kr)

## 2014년 희망복지지원단 업무안내



- 위기에 처한 이웃을 찾겠습니다.
- 이웃의 희망을 귀담아 들겠습니다.
- 통합적 맞춤 복지서비스로 돕겠습니다.
- 우리 남해군을 희망으로 가득 채우겠습니다.

남 해 군  
[주민생활지원실]



# 희망복지지원단이란?

## 개념

복합적 복지욕구를 가진 대상자에게 통합사례관리를 제공하고, 지역 내 자원 및 방문형서비스 사업을 총괄 관리함으로써 지역 단위 통합서비스를 제공하는 조직

## 목표

공공과 민간 협력을 통해 지역단위의 통합적 복지서비스 제공을 위한 운영체계를 구축하여 맞춤형 서비스를 제공

- ▶ 복지사각지대 조기발견 및 선보호 지원
- ▶ 지역주민들의 다양한 복지욕구에 대응

## 업무수행 체계



### ▶ 대상자 발굴

지역주민 및 관련기관으로부터 발굴된 복지대상자에 대해 읍면사무소에서 초기상담 실시

### ▶ 통합사례관리 실시

희망복지지원단을 중심으로 읍면사무소, 지역사회복지협의체, 지역내외의 서비스 제공기관과의 연계, 협력을 통해 대상자의 다양한 욕구를 충족시키는 맞춤형 서비스 제공

### ▶ 사후관리

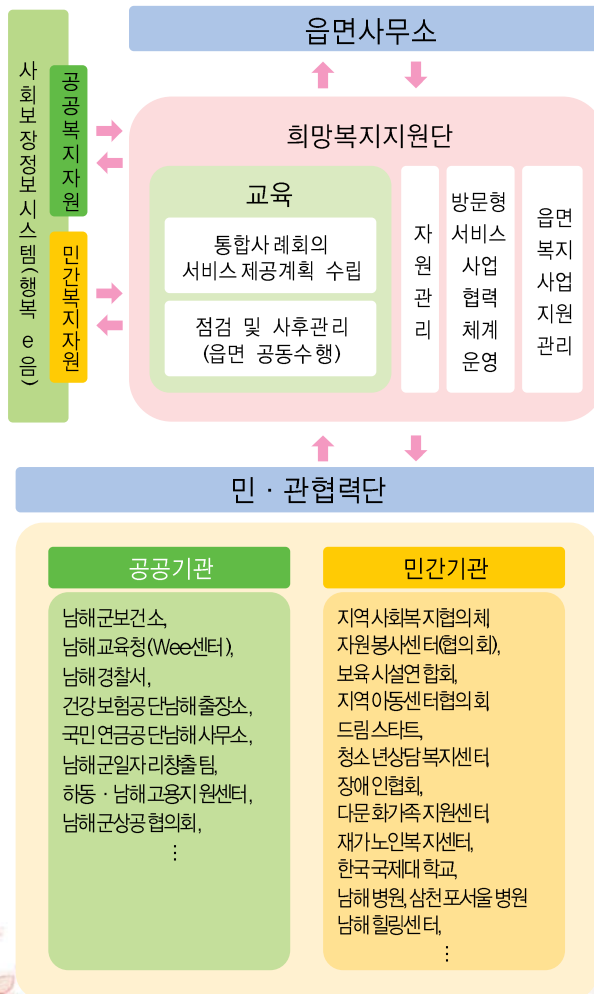
사례관리 종결 후 대상자가 변화를 유지하고 있는지를 지속적으로 확인·관리

# 통합사례관리사업이란?

## 개념

복합적 복지욕구를 가진 대상자에게 필요한 공공·민간의 서비스를 맞춤형으로 연계·제공하는 사업

## 업무수행 체계



- 공공기관**
- 남해군보건소, 남해교육청(Wee센터), 남해경찰서, 건강보험공단남해출장소, 국민연금공단남해사무소, 남해군일자리창출팀, 하동·남해고용지원센터, 남해군상공협의회, ...

- 민간기관**
- 지역사회복지협의체 자원봉사센터(협의회), 보육시설연합회, 지역아동센터협의회 드림스타트, 청소년상담복지센터 장애인협회, 다문화가족지원센터 재가노인복지센터, 한국국제대 학교, 남해병원 삼천포서울병원 남해힐링센터, ...

2014년 희망복지지원단 업무안내

## 서비스 연계 제공

- ▶ 독거, 장애, 한부모가정 등 열악한 가정에 생필품 지원
- ▶ 고령, 장애가정 등 이동 빨래방 지원
- ▶ 공동모금회, 복지재단 등 공모사에 활용 추진
- ▶ 복지지원(후원금, 후원물품 등) 지속 발굴 지원

## 업무수행 체계

구분	사업내용	수행 및 제공기관
복지	사회복지서비스 연계 개별사례관리 연계	지역아동센터, 청소년상담복지센터, 장애인심부름센터, 보물섬가정행복상담소, 화방재가노인지원서비스센터, 자원봉사센터 등
자활	자활서비스 연계	남해지역자활센터, 하동·남해고용센터 등
보건	보건의료서비스 연계	보건소(정신보건진료센터), 국민건강보험공단남해출장소, 남해병원, 삼천포서울병원 등
교육	교육복지 연계	드림스타트(방과후 서비스) 등
주거	주거관련 서비스 연계(집수리사업 등)	남해지역자활센터(집수리사업), 새마을협의회(집수리사업) 등
고용	일자리제공 서비스연계	남해군일자리창출팀, 하동·남해고용센터 농촌농업정보이용센터 등
기타	법률지원서비스, 사회서비스 연계, 재능기부 등	법률홈다터(☎860-8800), 초록우산어린이재단, 이랜드복지재단, 재능기부 등